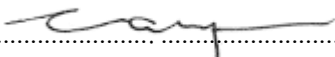
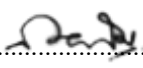




รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร  
ประจำปีการศึกษา 2564 (1 มิถุนายน 2564 - 31 พฤษภาคม 2565)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
วันที่ตรวจประเมิน วันที่ 13 มิถุนายน 2565

รายนามคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

- 1..........ประธานกรรมการ  
(ผศ.นวพร วรรณทอง)
- 2..........กรรมการ  
(อาจารย์วันฉัตร จารุวรรณโน)
- 3..........กรรมการและเลขานุการ  
(ผศ.ณฐมน เสมือนคิด)
- 4..........ผู้ช่วยเลขานุการ  
(น.ส.นุสรา ชุมแสง)

## ส่วนที่ 1 บทนำ

### 1) สรุปข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร

#### 1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 หลักสูตร (25551641100339)

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Arts (English for Service Sectors)

#### 1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ (2560) เป็นหลักสูตรที่ได้รับการปรับปรุงมาจากหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ (2555) โดยดำเนินการปรับปรุงตามระเบียบของ สกอ. ซึ่งได้มีการปรับปรุงเนื้อหาสาระรายวิชาในหลักสูตรให้มีความทันสมัย มีการนำเทคโนโลยี มาปรับใช้กับกระบวนการเรียนการสอน และเน้นการใช้ภาษาเพื่อการประยุกต์และนำไปใช้เพื่อให้เข้ากับบริบททางสังคมและธุรกิจบริการในปัจจุบัน ที่มุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับธุรกิจออนไลน์และ Startup มากขึ้น นอกจากนี้วัตถุประสงค์หลักในการปรับปรุงหลักสูตร คือ เพื่อผลิตบัณฑิต ให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนอย่างเต็มตัว และความตื่นตัวต่อการปรับเปลี่ยนวิถีการทำงานด้านการบริการ ทำให้วัตถุประสงค์หลักของการพัฒนาหลักสูตรเน้นไปด้านการใช้ภาษาอังกฤษในธุรกิจงานบริการ ที่มีใช่เพียง การท่องเที่ยว หรือโรงแรม แต่ขยายกว้างไปจนถึงองค์กรภาครัฐและเอกชน อาทิ บริการด้านธุรกิจ บริการวิชาชีพ บริการด้านสื่อสาร บริการโทรคมนาคม หรือบริการด้านการพยาบาล ซึ่งกำลังเป็นธุรกิจที่สร้างรายได้อันมหาศาลเข้าสู่ประเทศไทย

ปัจจุบัน หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ (หลักสูตรปรับปรุง 2560) ได้เปิดรับนักศึกษาครั้งแรก ในปีการศึกษา 2561 จนถึงปัจจุบัน มีจำนวนบัณฑิตแล้ว 4 รุ่น คือ 6144339 624339 634339 644339

### 2. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

| ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ                                                                                                                                               | การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. หลักสูตรควรมีการวางแผนการบูรณาการรายวิชา ในแต่ละปีการศึกษา โดยเน้นนักศึกษาเป็นผู้ปฏิบัติให้ครบทั้ง 3 ด้าน (ด้านวิจัย ด้านบริการวิชาการ ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม) | ในปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรกำหนดให้รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวในท้องถิ่น เป็นรายวิชาที่เน้นให้นักศึกษานำองค์ความรู้จากรายวิชาเพื่อลงพื้นที่ศึกษาวิถีชีวิตและอาหารการกินของชาวเกาะยอ และมีการบริการวิชาการโดยนักศึกษาจะต้องนำข้อมูลมาเผยแพร่ในรูปแบบวิดีโอส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอาหารในท้องถิ่น เพื่อส่งเสริมรายได้ด้านการท่องเที่ยวให้แก่คนในชุมชนและอนุรักษ์วิถีชีวิตที่เป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่นให้ดำรงต่อไป |

| ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ                                                          | การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. หลักสูตรควรส่งเสริมทักษะทางด้านภาษาและโปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านศาสตร์การบริการ | ในปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรได้มีส่วนร่วมกับสำนักวิทยฯ ในการให้ข้อเสนอแนะการจัดหาโปรแกรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้วยตัวเอง โดยกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 ของหลักสูตรใช้โปรแกรมการเรียนรู้นี้ ซึ่งทุกคนจะต้องผ่านในระดับ B2 |

## 2) บทสรุปผู้บริหาร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ เปิดรับนักศึกษาครั้งแรกในปี พ.ศ. 2561 โดยมีวัตถุประสงค์ในการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในธุรกิจบริการทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน อาทิ บริการด้านการท่องเที่ยว ตัวแทนนำเที่ยว การบริการด้านธุรกิจ บริการวิชาชีพ บริการด้านสื่อสาร บริการโทรคมนาคม หรือหน่วยงานที่ให้บริการประชาชน เช่น โรงพยาบาล หรือศาลากลางจังหวัด เป็นต้น

หลักสูตรได้มีการปรับปรุงเนื้อหาสาระรายวิชาในหลักสูตรให้มีความทันสมัย มีการนำเทคโนโลยี มาปรับใช้กับกระบวนการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และให้ความสำคัญกับการใช้ภาษาในธุรกิจบริการ นอกจากนี้วัตถุประสงค์หลักอีกประการหนึ่งในการปรับปรุงหลักสูตร คือ เพื่อผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน มีทักษะความสามารถตรงความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นกระบวนการสื่อสาร การคิดวิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์ มากขึ้น

การประเมินคุณภาพภายในของหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ เป็นไปตามกระบวนการของระบบประกันคุณภาพระดับหลักสูตร โดยใช้เกณฑ์อุดมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) พ.ศ. 2558 โดยได้รับการประเมิน จำนวน 6 องค์ประกอบ 12 ตัวบ่งชี้ ทั้งนี้หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการได้ประเมินตนเองในการดำเนินงานหลักสูตรเมื่อปี 2564 ที่ผ่านมา โดยมีค่าเฉลี่ย 3.50 ซึ่งมีค่าคะแนนอยู่ในระดับ ดี โดยสรุปดังต่อไปนี้

### สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

| องค์ประกอบ            | จำนวนตัวบ่งชี้ | คะแนนประเมินเฉลี่ย | ระดับคุณภาพ        |
|-----------------------|----------------|--------------------|--------------------|
| องค์ประกอบที่ 1       | 1              | ผ่าน               | หลักสูตรได้มาตรฐาน |
| องค์ประกอบที่ 2       | 2              | 3.68               | ดี                 |
| องค์ประกอบที่ 3       | 3              | 3.33               | ดี                 |
| องค์ประกอบที่ 4       | 3              | 3.70               | ดี                 |
| องค์ประกอบที่ 5       | 4              | 3.50               | ดี                 |
| องค์ประกอบที่ 6       | 1              | 3.00               | ปานกลาง            |
| เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ | 14             | 3.50               | ดี                 |

### จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

#### จุดเด่นของหลักสูตร

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีตำแหน่งทางวิชาการและคุณวุฒิระดับปริญญาเอก
2. การบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรมีประสิทธิภาพ

#### แนวทางเสริมจุดเด่น

1. หลักสูตรควรมีการส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
2. ควรมีวางแผนการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งด้านวิชาการ ด้านวิจัย ด้านบริการ

วิชาการ

## **จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง**

### **จุดที่ควรพัฒนา**

- 1.หลักสูตรควรมีการส่งเสริมการเผยแพร่บทความวิจัยหรือบทความวิชาการเพื่อตีพิมพ์ทั้งระดับชาติและนานาชาติ
- 2.หลักสูตรควรมีการจัดหาแหล่งทุนวิจัยทั้งภายในและภายนอก
- 3.หลักสูตรควรสร้างเครือข่ายภาคธุรกิจที่เป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับนักศึกษา

### **อุปสรรค**

ในปีการศึกษา 2564 ยังมีการระบาดของโรคโควิด 19 อยู่ทำให้การดำเนินงานของหลักสูตรต้องมีการปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการ และการจัดการเรียนการสอน

## ส่วนที่ 2

### วิธีการประเมิน

ประกอบด้วย

#### 1. การวางแผนและการประเมิน

##### 1.1) การเตรียมการและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม

- 1) ศึกษา SAR และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- 2) ประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์ ขอบเขต วิธีการและร่วมกันวิเคราะห์ SAR เพื่อสรุปประเด็น ข้อสงสัย และการหาข้อมูลเพิ่มเติม
- 3) คณะกรรมการประชุม เพื่อแบ่งหน้าที่ในการประเมินฯ ตามองค์ประกอบ
  - การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ตรวจเยี่ยมหน่วยงาน
- 4) การวางแผนการตรวจเยี่ยมและทำความเข้าใจในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 5) จัดทำตารางการตรวจเยี่ยมและแจ้งหน่วยงานที่ถูกประเมินล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน
- 6) นัดหมายการลงพื้นที่
- 7) ประสานงานกับหน่วยงานที่ถูกประเมิน

##### 1.2) การดำเนินการระหว่างการตรวจเยี่ยม

- 1) ประชุมชี้แจงคณะกรรมการและพบผู้บริหารของหน่วยงานเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์
- 2) หน่วยงานสรุปผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมาและรายงานผลการดำเนินงานของปีปัจจุบัน
- 3) ตรวจสอบเอกสารอ้างอิง
- 4) ตรวจสอบเอกสาร ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด และสัมภาษณ์บุคคลกลุ่มต่างๆ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 5) สรุปผลการประเมินอย่างไม่เป็นทางการ
- 6) พบผู้บริหารเพื่อขอความเห็นหรือยืนยันข้อมูลบางประเด็น
- 7) รายงานผลการประเมินขั้นต้นด้วยวาจา

##### 1.3) การดำเนินการภายหลังการตรวจเยี่ยม

- 1) วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินเพื่อเขียนรายงาน ดังนี้
  - ผลการประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้
  - จุดแข็ง
  - จุดที่ควรปรับปรุง
  - ข้อเสนอแนะ
  - วิธีปฏิบัติที่ดี นวัตกรรม
- 2) เขียนรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (ตามเอกสารแนบ)
- 3) ส่งรายงานให้หน่วยงานที่ดำเนินการตรวจและส่งให้มหาวิทยาลัย (สำนักพัฒนาคุณภาพและระบบบริหาร) ภายใน 7 วัน หลังเสร็จสิ้นกระบวนการ

## 2. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

เมื่อดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาแล้วเสร็จ ประธานกรรมการ และหน่วยงานที่รับการตรวจ ดำเนินการตรวจสอบผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาอีกครั้ง เพื่อให้ผลการประเมินถูกต้องตรงกัน หลังจากนั้นกรรมการและเลขานุการดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาส่งมหาวิทยาลัย ภายในวัน/เวลาที่กำหนด

**ส่วนที่ 3**  
**การวิเคราะห์ตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ**

**ตารางที่ 1** ตารางสรุปคะแนนและผลประเมินตามองค์ประกอบ

| องค์ประกอบที่                            | ชื่อองค์ประกอบ                            | คะแนนประเมินตนเอง | ผลการประเมิน       |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------|--------------------|
| 1                                        | การกำกับมาตรฐาน                           | ผ่าน              | หลักสูตรได้มาตรฐาน |
| 2                                        | บัณฑิต                                    | 3.68              | ดี                 |
| 3                                        | นักศึกษา                                  | 3.33              | ดี                 |
| 4                                        | อาจารย์                                   | 3.70              | ดี                 |
| 5                                        | หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน | 3.50              | ดี                 |
| 6                                        | สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                   | 3.00              | ปานกลาง            |
| <b>คะแนนเฉลี่ยขององค์ประกอบที่ 2 – 6</b> |                                           | <b>3.50</b>       | <b>ดี</b>          |

**หมายเหตุ**

1. คะแนนประเมินตนเอง หมายถึง ค่าเฉลี่ยของแต่ละตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบนั้นๆ
2. ผลการประเมิน หมายถึง ผลการดำเนินงานในระดับต่าง ๆ ตามเกณฑ์ตัดสินของ สกอ.  
ซึ่งการแปลผล จะเป็นการอธิบายว่า

| คะแนน       | ระดับคุณภาพ |
|-------------|-------------|
| 0.01 - 2.00 | น้อย        |
| 2.01 - 3.00 | ปานกลาง     |
| 3.01 - 4.00 | ดี          |
| 4.01 - 5.00 | ดีมาก       |

| ตัวบ่งชี้                                                                                      | เป้า<br>หมาย | ผลการดำเนินงาน                       |                           | การ<br>บรรลุ<br>เป้า<br>หมาย | ผลการประเมินตนเอง<br>(คะแนน)                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                |              | ตัวตั้ง                              | ผลลัพธ์<br>(%หรือสัดส่วน) |                              |                                                                                                  |
|                                                                                                |              | ตัว<br>หาร                           |                           |                              |                                                                                                  |
| องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน                                                                |              |                                      |                           |                              |                                                                                                  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.                | ผ่าน         | ผ่าน                                 |                           | บรรลุ                        | ผ่าน                                                                                             |
| ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร                                         |              |                                      |                           |                              | <input checked="" type="checkbox"/> หลักสูตรได้มาตรฐาน<br><input type="checkbox"/> ไม่ได้มาตรฐาน |
| องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต                                                                         |              |                                      |                           |                              |                                                                                                  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ                       | 4.50         | ค่าเฉลี่ย 4.42                       |                           | ไม่บรรลุ                     | 4.42 คะแนน                                                                                       |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี | 4.00         | $\frac{20}{34} \times 100 = 50.00\%$ |                           | ไม่บรรลุ                     | 2.94 คะแนน                                                                                       |
| ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต                                                          |              |                                      |                           |                              | เฉลี่ยรวม 3.68 คะแนน                                                                             |
| องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา                                                                       |              |                                      |                           |                              |                                                                                                  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา                                                                | 4.00.        | 3.00 คะแนน                           |                           | บรรลุ                        | 4.00 คะแนน                                                                                       |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา                                                   | 4.00.        | 3.00 คะแนน                           |                           | ไม่บรรลุ                     | 3.00 คะแนน                                                                                       |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษา                                                     | 3.00         | 2.00 คะแนน                           |                           | บรรลุ                        | 3.00 คะแนน                                                                                       |
| ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา                                                        |              |                                      |                           |                              | เฉลี่ยรวม 3.33 คะแนน                                                                             |
| องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์                                                                        |              |                                      |                           |                              |                                                                                                  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์                                                      | 3.00         | 4.00                                 |                           | ไม่บรรลุ                     | 3.00 คะแนน                                                                                       |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์                                                                 |              |                                      |                           |                              | รวม 4.11 คะแนน                                                                                   |
|                                                                                                | 20           | $2 \times 100 = 40.0\%$              |                           | บรรลุ                        | 5.00 คะแนน                                                                                       |

| ตัวบ่งชี้                                                                                      | เป้า<br>หมาย | ผลการดำเนินงาน  |                           | การ<br>บรรลุ<br>เป้า<br>หมาย | ผลการประเมินตนเอง<br>(คะแนน) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|------------------------------|
|                                                                                                |              | ตัวตั้ง         | ผลลัพธ์<br>(%หรือสัดส่วน) |                              |                              |
|                                                                                                |              | ตัว<br>หาร      |                           |                              |                              |
| - ร้อยละ ของ<br>อาจารย์ผู้รับผิดชอบ<br>หลักสูตรที่มีคุณวุฒิ<br>ปริญญาเอก                       |              | 5               |                           |                              |                              |
| - ร้อยละ ของ<br>อาจารย์ผู้รับผิดชอบ<br>หลักสูตรที่ ดำรง<br>ตำแหน่งทางวิชาการ                   | 60           | $\frac{2}{5}$   | X 100 = 40 %              | ไม่บรรลุ                     | 3.33 คะแนน                   |
| - ผลงานวิชาการ<br>ของ อาจารย์<br>ผู้รับผิดชอบหลักสูตร                                          | 20           | $\frac{0.8}{5}$ | X 100 = 16 %              | ไม่บรรลุ                     | 4.00 คะแนน                   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับ<br>อาจารย์                                                       | 4.00         | 3.00 คะแนน      |                           | บรรลุ                        | 4.00 คะแนน                   |
| ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์                                                         |              |                 |                           |                              | เฉลี่ยรวม 3.70 คะแนน         |
| องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน                                     |              |                 |                           |                              |                              |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของ<br>รายวิชาในหลักสูตร                                                  | 4.00         | 3.00 คะแนน      |                           | ไม่บรรลุ                     | 3.00 คะแนน                   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวาง<br>ระบบผู้สอนและ<br>กระบวนการจัดการเรียน<br>การสอน                     | 4.00         | 3.00 คะแนน      |                           | ไม่บรรลุ                     | 3.00 คะแนน                   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมิน<br>ผู้เรียน                                                        | 4.00         | 3.00 คะแนน      |                           | ไม่บรรลุ                     | 3.00 คะแนน                   |
| ตัวบ่งชี้ ที่ 5.4ผลการ<br>ดำเนินงานหลักสูตรตาม<br>กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ<br>ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | 5.00         | $\frac{10}{10}$ | X 10 = 100 %<br>0         | บรรลุ                        | 5.00 คะแนน                   |
| ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมิน<br>ผู้เรียน                  |              |                 |                           |                              | เฉลี่ยรวม 3.50 คะแนน         |
| องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                                                        |              |                 |                           |                              |                              |
| ตัวบ่งชี้ ที่ 6.1 สิ่ง<br>สนับสนุนการเรียนรู้                                                  | 4.00         | 3.00 คะแนน      |                           | ไม่บรรลุ                     | 3.00 คะแนน                   |
| ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                                         |              |                 |                           |                              | เฉลี่ยรวม 3.00 คะแนน         |
| คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ องค์ประกอบ 2 – 6                                                       |              |                 |                           |                              | 3.50                         |

หมายเหตุ

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2-6

0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย

2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง

3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี

4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก

ตาราง 2 ตารางวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพ และตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

| องค์ประกอบ                                                | คะแนนผ่าน                                     | จำนวนตัวบ่งชี้ | I    | P           | O        | คะแนนเฉลี่ย | ผลการประเมิน<br>0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย<br>2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง<br>3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี<br>4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------|------|-------------|----------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน                           | ผ่าน                                          |                |      |             |          |             | <input checked="" type="checkbox"/> ได้มาตรฐาน<br><input type="checkbox"/> ไม่ได้มาตรฐาน                                           |
| องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต                                    | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6 | 2              | -    | -           | 2.1, 2.2 | 3.68        | ระดับคุณภาพดี                                                                                                                      |
| องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา                                  |                                               | 3              | -    | 3.1,3.2     | 3.3      | 3.33        | ระดับคุณภาพดี                                                                                                                      |
| องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์                                   |                                               | 3              | 4.2  | 4.1         | 4.3      | 3.70        | ระดับคุณภาพดี                                                                                                                      |
| องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน |                                               | 4              | -    | 5.1,5.2,5.3 | 5.4      | 3.50        | ระดับคุณภาพดี                                                                                                                      |
| องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                   |                                               | 1              | -    | 6.1         | -        | 3.00        | ระดับคุณภาพปานกลาง                                                                                                                 |
| รวม                                                       |                                               | 13             | 1    | 7           | 5        |             |                                                                                                                                    |
| ผลการประเมิน                                              |                                               |                | 4.11 | 3.17        | 3.87     | 3.50        | ระดับคุณภาพดี                                                                                                                      |

หมายเหตุ : ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

ตารางที่ 3 ตารางวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

| มาตรฐานที่   | จำนวน<br>ตัวบ่งชี้ | คะแนนการประเมินเฉลี่ย |                        |                    |                 | ผลการประเมิน                                                                                                                           |
|--------------|--------------------|-----------------------|------------------------|--------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                    | I                     | P                      | O                  | คะแนน<br>เฉลี่ย | ผลการประเมิน<br>0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย<br>2.01-3.00 ระดับคุณภาพปาน<br>กลาง<br>3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี<br>4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก |
| 1            | 9                  | -                     | 3.1,3.2,5.1<br>5.3,6.1 | 2.1,2.2<br>3.3,5.4 | 3.48            | ระดับคุณภาพดี                                                                                                                          |
| 2            | 4                  | 4.2                   | 4.1,5.2                | 4.3                | 3.53            | ระดับคุณภาพดี                                                                                                                          |
| 3            | -                  | -                     | -                      | -                  |                 |                                                                                                                                        |
| 4            | -                  | -                     | -                      | -                  |                 |                                                                                                                                        |
| 5            | -                  | -                     | -                      | -                  |                 |                                                                                                                                        |
| รวม          | 13                 | 1                     | 7                      | 5                  |                 |                                                                                                                                        |
| ผลการประเมิน |                    | 4.11                  | 3.14                   | 3.87               | 3.50            | ระดับคุณภาพดี                                                                                                                          |

**ตารางที่ 4** ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินตนเองและผลการประเมินจากคณะกรรมการ  
องค์ประกอบที่ 1

| ตัวบ่งชี้                       | ผลการประเมินตนเอง |         | ผลการประเมินคุณภาพ<br>การศึกษาโดยคณะกรรมการ |               | หมายเหตุ |
|---------------------------------|-------------------|---------|---------------------------------------------|---------------|----------|
|                                 | ผ่าน              | ไม่ผ่าน | ได้มาตรฐาน                                  | ไม่ได้มาตรฐาน |          |
| องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน |                   |         |                                             |               |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1              | ✓                 |         | ✓                                           |               |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2              | ✓                 |         | ✓                                           |               |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.3              | ✓                 |         | ✓                                           |               |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.4              | ✓                 |         | ✓                                           |               |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.10             | ✓                 |         | ✓                                           |               |          |

**องค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 6**

| ตัวบ่งชี้                | ผลการประเมินตนเอง |                    | ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา<br>โดยคณะกรรมการ |                    | หมายเหตุ                                                  |
|--------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------|
|                          | คะแนน<br>ประเมิน  | ผลการ<br>ดำเนินงาน | คะแนน<br>ประเมิน                            | ผลการ<br>ดำเนินงาน |                                                           |
| องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต   |                   |                    |                                             |                    |                                                           |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1         | 4.42              | ดีมาก              | 4.42                                        | ดีมาก              |                                                           |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.2         | 2.94              | ปานกลาง            | 2.94                                        | ปานกลาง            |                                                           |
| คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้  | 3.68              | ดี                 | 3.68                                        | ดี                 |                                                           |
| องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา |                   |                    |                                             |                    |                                                           |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.1         | 4.00              | ดี                 | 4.00                                        | ดี                 |                                                           |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.2         | 3.00              | ปานกลาง            | 3.00                                        | ปานกลาง            |                                                           |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.3         | 2.00              | น้อย               | 3.00                                        | ปานกลาง            |                                                           |
| คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้  | 3.00              | ปานกลาง            | 3.33                                        | ดี                 |                                                           |
| องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์  |                   |                    |                                             |                    |                                                           |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.1         | 4.00              | ดี                 | 3.00                                        | ปานกลาง            | ยังไม่มีผลจาก<br>การปรับปรุง<br>เห็นชัดเจนเป็น<br>รูปธรรม |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2         | 4.11              | ดีมาก              | 4.11                                        | ดีมาก              |                                                           |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1       | 5.00              | ดีมาก              | 5.00                                        | ดีมาก              |                                                           |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.2       | 3.33              | ดี                 | 3.33                                        | ดี                 |                                                           |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.3       | 4.00              | ดี                 | 4.00                                        | ดี                 |                                                           |

| ตัวบ่งชี้                                                  | ผลการประเมินตนเอง |                    | ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา<br>โดยคณะกรรมการ |                    | หมายเหตุ |
|------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------------------|--------------------|----------|
|                                                            | คะแนน<br>ประเมิน  | ผลการ<br>ดำเนินงาน | คะแนน<br>ประเมิน                            | ผลการ<br>ดำเนินงาน |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.3                                           | 4.00              | ดี                 | 4.00                                        | ดี                 |          |
| คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้                                    | 4.04              | ดีมาก              | 3.70                                        | ดี                 |          |
| องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน |                   |                    |                                             |                    |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.1                                           | 4.00              | ดี                 | 3.00                                        | ปานกลาง            |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.2                                           | 4.00              | ดี                 | 3.00                                        | ปานกลาง            |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.3                                           | 4.00              | ดี                 | 3.00                                        | ปานกลาง            |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.4                                           | 5.00              | ดีมาก              | 5.00                                        | ดีมาก              |          |
| คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้                                    | 4.00              | ดี                 | 3.50                                        | ดี                 |          |
| องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                    |                   |                    |                                             |                    |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 6.1                                           | 3.00              | ปานกลาง            | 3.00                                        | ปานกลาง            |          |
| คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้                                    | 3.00              | ปานกลาง            | 3.00                                        | ปานกลาง            |          |
| คะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ                                   | 3.65              | ดี                 | 3.50                                        | ดี                 |          |

## ส่วนที่ 4

### สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา โดยภาพรวม

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะของแต่ละองค์ประกอบและมาตรฐาน ดังนี้

#### จุดเด่นของหลักสูตร

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีตำแหน่งทางวิชาการและคุณวุฒิตะดับปริญญาเอก
2. การบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรมีประสิทธิภาพ

#### แนวทางเสริมจุดเด่น

1. หลักสูตรควรมีการส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
2. ควรมีวางแผนการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งด้านวิชาการ ด้านวิจัย ด้านบริการวิชาการ

#### จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

##### จุดที่ควรพัฒนา

1. หลักสูตรควรมีการส่งเสริมการเผยแพร่บทความวิจัยหรือบทความวิชาการเพื่อตีพิมพ์ทั้งระดับชาติและนานาชาติ
2. หลักสูตรควรมีการจัดหาแหล่งทุนวิจัยทั้งภายในและภายนอก
3. หลักสูตรควรสร้างเครือข่ายภาคธุรกิจที่เป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับนักศึกษา

#### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

- หลักสูตรควรมีการจัดทำแผนความเสี่ยงในส่วนของนักศึกษา และรายงานผลตามแผนความเสี่ยง
- หลักสูตรควรมีการประเมินกระบวนการให้ชัดเจนและผลการปรับปรุงพัฒนาที่ชัดเจน
- หลักสูตรควรกำหนดค่าเป้าหมายให้มากกว่าเกณฑ์มาตรฐาน และดูผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา
- หลักสูตรควรมีการพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ในรูปแบบเฉพาะด้าน
- หลักสูตรควรตีพิมพ์เผยแพร่วิจัยในฐานที่สูงขึ้นและหลากหลาย
- หลักสูตรควรเพิ่มช่องทางการให้ข้อมูลภาวะการมีงานทำของนักศึกษา โดยเพิ่มช่องทางที่นักศึกษาใช้เป็นประจำ ให้ง่ายและตรงประเด็น

ส่วนที่ 5  
ภาคผนวก

รายนามคณะกรรมการประเมินฯ

|                           |                     |
|---------------------------|---------------------|
| ผศ.นวพร วรรณทอง           | ประธานกรรมการ       |
| อาจารย์วันฉัตร จารุวรรณโน | กรรมการ             |
| ผศ.ณัฐมน เสมือนคิด        | กรรมการและเลขานุการ |
| น.ส.นุสรา ชุมแสง          | ผู้ช่วยเลขานุการ    |

**กำหนดการ การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร**

| เวลา           | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ผู้เกี่ยวข้อง                                                                   |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 08.30-09.00 น. | - คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประชุมหารือ<br>แนวทางการประเมินและประชุมวางแผนการตรวจประเมินฯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | - คณะกรรมการประเมิน<br>คุณภาพการศึกษา<br>ภายใน                                  |
| 09.00-11.00 น. | - ประธานหลักสูตรกล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมินฯ พร้อม<br>แนะนำคณะกรรมการประจำหลักสูตร และผู้เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | - คณะกรรมการประจำ<br>หลักสูตร<br>- คณะกรรมการประเมิน<br>คุณภาพการศึกษา<br>ภายใน |
|                | - ประธานคณะกรรมการประเมินฯ กล่าวแนะนำคณะผู้ประเมินฯ<br>พร้อมชี้แจงวัตถุประสงค์และแนวทางการประเมินคุณภาพ<br>การศึกษา ปีการศึกษา 2564                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | - คณะกรรมการประเมิน<br>คุณภาพการศึกษา<br>ภายใน<br>- คณะกรรมการประจำ<br>หลักสูตร |
|                | - ประธานหลักสูตรนำเสนอผลการดำเนินงานการประกัน<br>คุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | - คณะกรรมการประจำ<br>หลักสูตร<br>- คณะกรรมการประเมิน<br>คุณภาพการศึกษา<br>ภายใน |
|                | - สัมภาษณ์ คณะกรรมการประจำหลักสูตร<br>- คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบหลักฐานอ้างอิงและ<br>สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้รับผิดชอบแต่ละองค์ประกอบ<br>( 1. คณะกรรมการประเมินฯ สามารถตั้งกลุ่มย่อยเพื่อสอบถาม<br>ข้อมูลเพิ่มเติม กับคณะกรรมการประจำหลักสูตรที่รับผิดชอบ<br>องค์ประกอบนั้น ๆ ได้โดยตรง<br>2. คณะกรรมการประจำหลักสูตรเตรียมไฟล์เอกสารหลักฐาน<br>ข้อมูลอ้างอิงต่างๆ ใน One Drive เพื่อให้สามารถส่งให้กับ<br>คณะกรรมการได้ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ) | - คณะกรรมการประเมิน<br>คุณภาพการศึกษา<br>ภายใน<br>- คณะกรรมการประจำ<br>หลักสูตร |
| 11.00-12.00 น. | - คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมผลการประเมินรายงานตัวบ่งชี้<br>ตามองค์ประกอบ มาตรฐาน และเตรียมแจ้ง/ชี้แจง/ให้ข้อมูลการ<br>ตรวจประเมินฯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | - คณะกรรมการประเมิน<br>คุณภาพการศึกษา<br>ภายใน                                  |
| 12.00-13.00 น. | <b>พักรับประทานอาหารกลางวัน</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |
| 13.00-14.30 น. | <b>สัมภาษณ์ (สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ หรือ โปรแกรมประชุม<br/>ออนไลน์)</b><br>- ตัวแทนนักศึกษา<br>- ตัวแทนอาจารย์<br>- ตัวแทนศิษย์เก่า                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | - คณะกรรมการประเมิน<br>คุณภาพการศึกษา<br>ภายใน<br>- ผู้ถูกสัมภาษณ์              |

| เวลา           | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ผู้เกี่ยวข้อง                                                                                                               |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต</li> <li>* หมายเหตุ จำนวนผู้สัมภาษณ์ให้เป็นไปตามการบริหารจัดการของหลักสูตรหรือตามข้อตกลงของคณะกรรมการประเมินฯ</li> <li>- กรณีที่ผู้ถูกสัมภาษณ์ไม่สะดวกในการใช้โปรแกรมประชุมออนไลน์</li> </ul> <p>ผู้ช่วยเลขาฯ ติดต่อผู้ถูกสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ (เปิดลำโพง) ให้คณะกรรมการฯ ได้ฟังและสามารถสัมภาษณ์ได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กรณีที่ผู้ถูกสัมภาษณ์มีความสามารถในการใช้โปรแกรมประชุมออนไลน์</li> </ul> <p>ผู้ช่วยเลขาฯ จะทำการส่งการเชิญไปยังผู้ถูกสัมภาษณ์ เพื่อให้สัมภาษณ์กับคณะกรรมการฯ</p> | (ทางโทรศัพท์ / โปรแกรมประชุมออนไลน์)                                                                                        |
| 14.30-15.00 น. | - คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมสรุปผลการประเมินเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำหลักสูตร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | - คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน                                                                                      |
| 15.00-16.00 น. | - คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในแจ้ง/ชี้แจง/ให้ข้อมูลการตรวจประเมินฯ พร้อมให้ข้อมูลย้อนกลับและรายงานผลการประเมินฯ แก่ผู้บริหาร คณาจารย์และบุคลากรด้วยวาจา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน</li> <li>- คณะกรรมการประจำหลักสูตร</li> </ul> |

\* หมายเหตุ สามารถปรับกำหนดการได้ตามความเหมาะสม